

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Avser ApoEx AB inkl ApoEx VN AB | Kapitel Lednings- processer | Handbok ISO 9001, ISO 14001 | Nr och version 1.2.1 - K | Informationsklass Företagsintern |
| Upprättad av Eva Einarsson | Godkänd av Eva Einarsson 2019-03-19 | | Fastställd av Johan Möller 2019-03-19 | Gäller från datum 2019-05-20 |

Kvalitetspolicy

ApoEx vill förenkla och förbättra för vården genom att erbjuda en helhetslösning av varor och tjänster till privat och offentligt drivna vårdgivare. Vi utgår från kundens utmaningar och har som mål att inom ramen för vårt strategiska partnerskap utveckla framgångsrika lösningar. I ApoEx arbetar vi med ett personligt ledarskap som innebär att alla tar ansvar för rätt kvalitet och att patientsäkerheten sätts i främsta rummet.

Det innebär att:

- vi tillhandahåller varor och tjänster med hög leveranssäkerhet
- våra IT-system ska ha hög driftsäkerhet och tillgänglighet
- vi ser synpunkter, idéer och rapporterade avvikelser som möjligheter till utveckling och ständig förbättring
- vi kontinuerligt följer utvecklingen och arbetar med att utveckla våra processer
- vi följer lagar, förordningar, föreskrifter och andra krav samt proaktivt följer förändringar
- vi arbetar med att utveckla våra medarbetare så att de har rätt kompetens för sitt uppdrag och därmed - stärkta av attityden att ingenting är omöjligt - kan bidra till maximal kundnytta.

Kvalitetsarbetet i ApoEx syftar ytterst till att kunden skall vara trygg med att våra leveranser håller överenskommen kvalitet.

Rutinens ändringslogg

| Version | Fastställande-datum | Ändring | Medarbetare som gjort ändringen |
|---------|---------------------|---|---------------------------------|
| J | 2017-04-04 | Ny policy anpassad till varumärkesboken | Eva Einarsson |
| K | 2019-03-19 | Uppdatering med fastställande av ny VD | Eva Einarsson |