

Avser ApoEx AB inkl ApoEx VN AB	Kapitel Lednings- processer	Handbok ISO 900, ISO 14001	Nr och version 1.2.1 - J	Informationsklass Företagsintern
Upprättad av Eva Einarsson	Godkänd av Eva Einarsson 2017-04-04		Fastställd av Jens Berlips 2017-04-04	Gäller från datum 2017-05-15

Kvalitetspolicy

ApoEx vill förenkla och förbättra för vården genom att erbjuda en helhetslösning av varor och tjänster till privat och offentligt drivna vårdgivare. Vi utgår från kundens utmaningar och strävar efter att inom ramen för vårt strategiska partnerskap utveckla framgångsrika lösningar. I ApoEx arbetar vi med ett personligt ledarskap som innebär att alla tar ansvar för rätt kvalitet och att patientsäkerheten sätts i främsta rummet.

Det innebär att:

- vi tillhandahåller varor och tjänster med hög leveranssäkerhet
- våra IT-system ska ha hög driftsäkerhet och tillgänglighet
- vi ser synpunkter, idéer och rapporterade avvikelser som möjligheter till utveckling och ständig förbättring
- vi kontinuerligt följer utvecklingen och arbetar med att utveckla våra processer
- vi följer lagar, förordningar, föreskrifter och andra krav samt proaktivt följer förändringar
- vi arbetar med att utveckla våra medarbetare så att de har rätt kompetens för sitt uppdrag och därmed - stärkta av attityden att ingenting är omöjligt - kan bidra till maximal kundnytta.

Kvalitetsarbetet i ApoEx syftar ytterst till att kunden skall vara trygg med att våra leveranser håller överenskommen kvalitet.

Rutinens ändringslogg

Version	Fastställande-datum	Ändring	Medarbetare som gjort ändringen
J	2017-04-04	Ny policy anpassad till varumärkesboken	Eva Einarsson